


PE01 LIDERAZGO Y ESTRATEGIA	Código: PE01.04
	Fecha aprobación: 10/09/2024
PE01.04 Gestión de la Política de Calidad	Versión: 1.0 WEB*

RESULTADOS ESPERADOS Y ENFOQUE DEL PROCESO

DATOS DE IDENTIFICACIÓN Y DESCRIPCIÓN DEL PROCESO

MACROPROCESO <i>(Según mapa de procesos de la organización)</i>	PE01 LIDERAZGO Y ESTRATEGIA		
PROCESO	PE01.04 Gestión de la Política de Calidad	ALCANCE	Títulos Oficiales y Formación Permanente
SUBPROCESOS			
RESPONSABLE <i>(Incluir Departamento responsable)</i>	Consejo de Administración		

OBJETIVO GENERAL DEL PROCESO	Establecer y desplegar una política de aseguramiento de la calidad, adecuada a la estructura y el contexto de la Universidad y alineada con la planificación estratégica.
-------------------------------------	---

OBJETIVOS OPERATIVOS DEL PROCESO O RESULTADOS ESPERADOS			ALINEACIÓN CON ODS	ALINEACIÓN CON EL PLAN ESTRATÉGICO	
Nº	Descripción del Objetivo/resultado esperado del proceso	Nº	Objetivo Desarrollo Sostenible	Nº	Objetivo relacionado del Plan Estratégico
1	Establecer y desplegar una política de calidad adecuada a las necesidades y expectativas de los grupos de interés, alineada con las Normas y/o Modelos en los que esté certificada la UAX Mare Nostrum.				
2	Revisar periódicamente el contenido de la política de calidad para adecuarla a la estructura y contexto de la Universidad.				
3	Tener en cuenta a los diferentes grupos de interés, tanto internos como externos en la revisión de su contenido.				

GRUPOS DE INTERÉS	EXPECTATIVAS Y NECESIDADES <i>(Por qué es importante para el grupo de interés/Cómo se ve beneficiado)</i>	SISTEMA DE SEGUIMIENTO <i>(Qué sistema/indicadores de control se van a utilizar para asegurar su cumplimiento. Ejemplo: Encuestas de satisfacción / Nª de publicaciones)</i>
Consejo de Administración	Disponer de una política de calidad definida que sirva de marco al Sistema de Calidad en la Gestión de la UAX Mare Nostrum y responda a los requisitos de las Normas y/o Modelos en los que la UAX Mare Nostrum esté certificada.	Acta de revisión por la Dirección.
Estudiante	Desplegar adecuadamente la política de calidad para asegurar la excelencia de la formación y servicios ofrecidos por la Universidad	Participación en su elaboración y revisión periódica

PE01 LIDERAZGO Y ESTRATEGIA	Código: PE01.04
	Fecha aprobación: 10/09/2024
PE01.04 Gestión de la Política de Calidad	Versión: 1.0 WEB*

Sociedad	Contribuir a la calidad de la educación superior	Hacer pública la política de calidad
Personal de la Universidad	Formar parte de una organización reconocida por la calidad de su formación y servicios	Participación en su elaboración y revisión periódica

REQUISITOS NECESARIOS PARA EL DESARROLLO DEL PROCESO

Proveedores <i>(Qué departamento entrega)</i>	Elementos de Entrada <i>(Qué entrega)</i>	Elementos de Salida <i>(Cuál es la finalización del proceso)</i>	Destinatarios <i>(Quién lo recibe)</i>
Grupos de interés	Necesidades y Expectativas	Política de calidad	Grupos de interés
Normas y/o Modelos en los que esté certificada la UAX Mare Nostrum	Requisitos que debe contemplar la Política de calidad		

REGISTROS Y DOCUMENTOS RELACIONADOS

REGISTROS <i>(Resumen de los registros incluidos en la descripción de las actividades)</i>		PROCESOS, REGISTROS / FORMATOS Y DOCUMENTOS INTERNOS RELACIONADOS <i>(Otros registros que es necesario tener y que pertenecen a otros procesos)</i>		DOCUMENTOS EXTERNOS RELACIONADOS <i>(Normativa, legislación aplicable, etc...)</i>
Código <i>A rellenar Calidad</i>	Registro	Código <i>A rellenar Calidad</i>	Registro	
F01-PE01.04	Formulario de recogida de necesidades y expectativas (Forms)		Manual de Calidad	
F02-PE01.04	Acta de aprobación de la política de calidad		Sharepoint SIUAX Mare Nostrum	
F03-PE01.04	Política de calidad		Página web	
			Comunicación interna	
			Acta SIM de inicio de curso	
			Acta SIM de Universidad	
			Acta del Comité de Calidad	
			Informe de revisión por la Dirección	
			Actas del Consejo de Delegados y Consejo de Representantes	
OTRA INFORMACIÓN DE INTERÉS:				

PE01 LIDERAZGO Y ESTRATEGIA	Código: PE01.04
	Fecha aprobación: 10/09/2024
PE01.04 Gestión de la Política de Calidad	
Versión: 1.0 WEB*	

VALIDACIÓN DEL PROCESO

ELABORA	REVISA	APRUEBA
VICERRECTORADO DE ESTUDIOS Y CALIDAD	VICERRECTORADO DE ESTUDIOS Y CALIDAD	DIRECCIÓN GENERAL

HISTORIAL DE MODIFICACIONES

REVISIÓN	FECHA	CAMBIOS
1.0	10/09/2024	Edición inicial del documento.

*** VERSIÓN WEB:**

La información de los apartados relacionados con: Sistemas de Seguimiento, Recursos Necesarios, Despliegue del Proceso, Riesgos e Indicadores no se muestra en esta versión.