



Máster Universitario en Ingeniería de Seguridad de la Información y las Comunicaciones

Encuesta de satisfacción del profesorado

En la encuesta realizada según el formato FPR22B/00 se han evaluado, entre 1 y 5 diversos ítems incluidos en los siguientes aspectos:

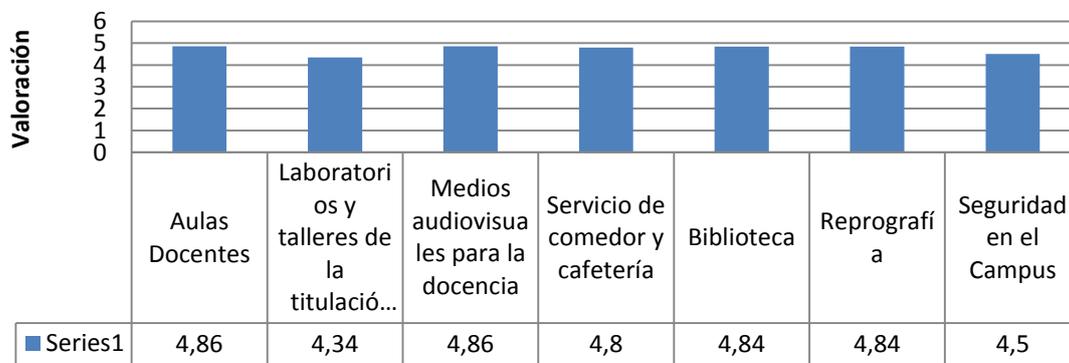
- B: Satisfacción con los servicios en instalaciones (profesores y personal de apoyo a la titulación)
- C: Satisfacción con los servicios académicos (profesores y personal de apoyo a la titulación)
- D: Satisfacción con los servicios informáticos (profesores y personal de apoyo a la titulación)
- E: Satisfacción sobre los aspectos relacionados con la docencia que imparte (profesores)
- F: Satisfacción sobre los aspectos relacionados con la formación y mejora continua (profesores y personal de apoyo a la titulación)

Profesores: Resultados

Nº Profesores de la titulación: 10

Muestra: 7 (70%)

Satisfacción con los servicios e instalaciones. Profesores

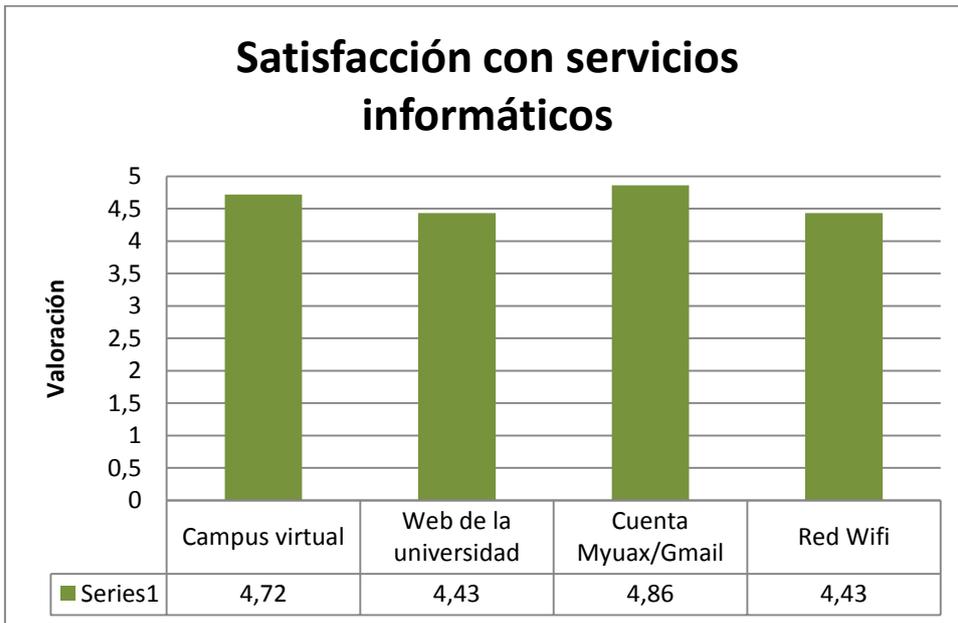


Hay que destacar que todas las valoraciones son superiores a 4 (en una escala entre 1 y 5). El aspecto más valorado es las aulas docentes y los medios audiovisuales. Los elementos con una menor valoración son los laboratorios y talleres de la titulación y la seguridad en el campus.

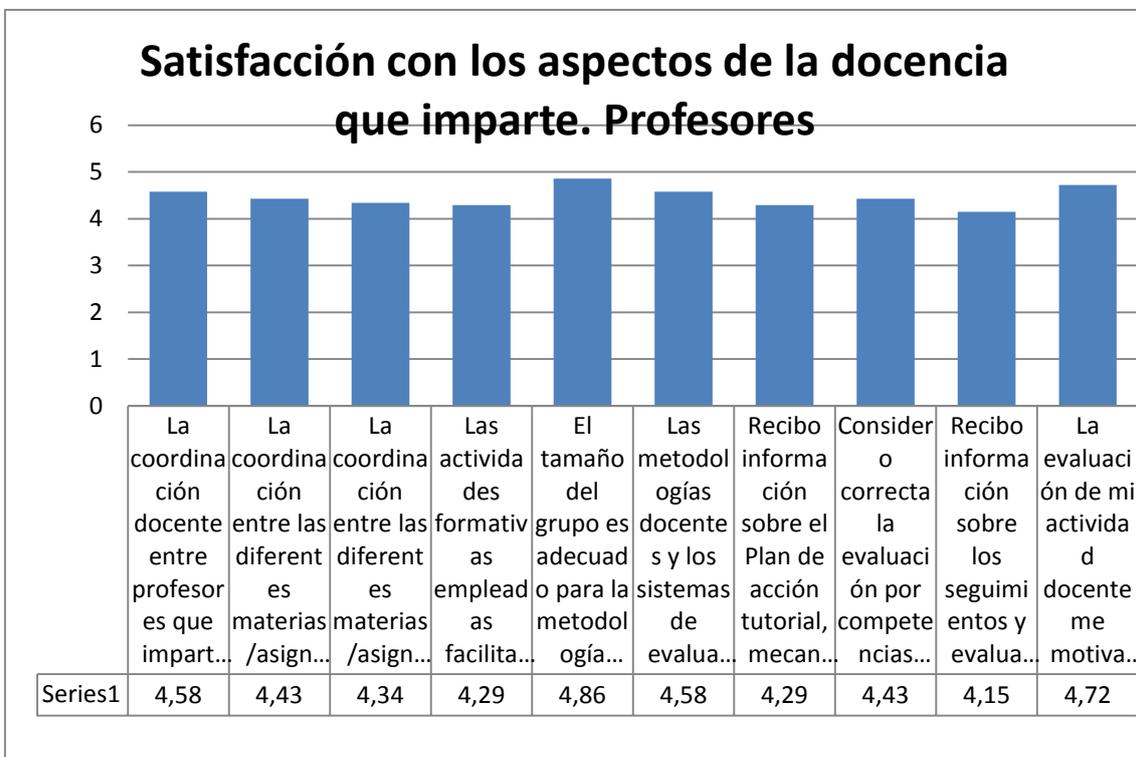
Satisfacción con los servicios académicos. Profesores



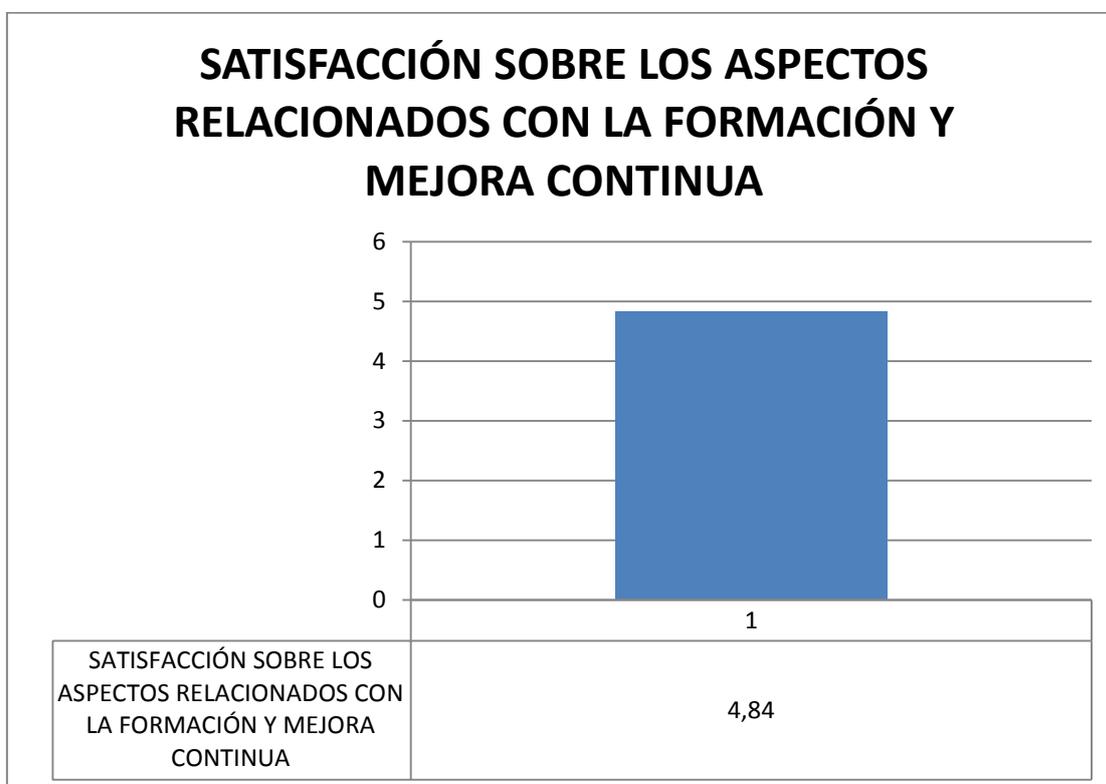
Respecto a los servicios académicos, la satisfacción es muy alta, valorándose en un 9,29.



El aspecto peor valorado es la Red Wifi, el mejor valorado es la Cuenta de Myuax/Gamail.

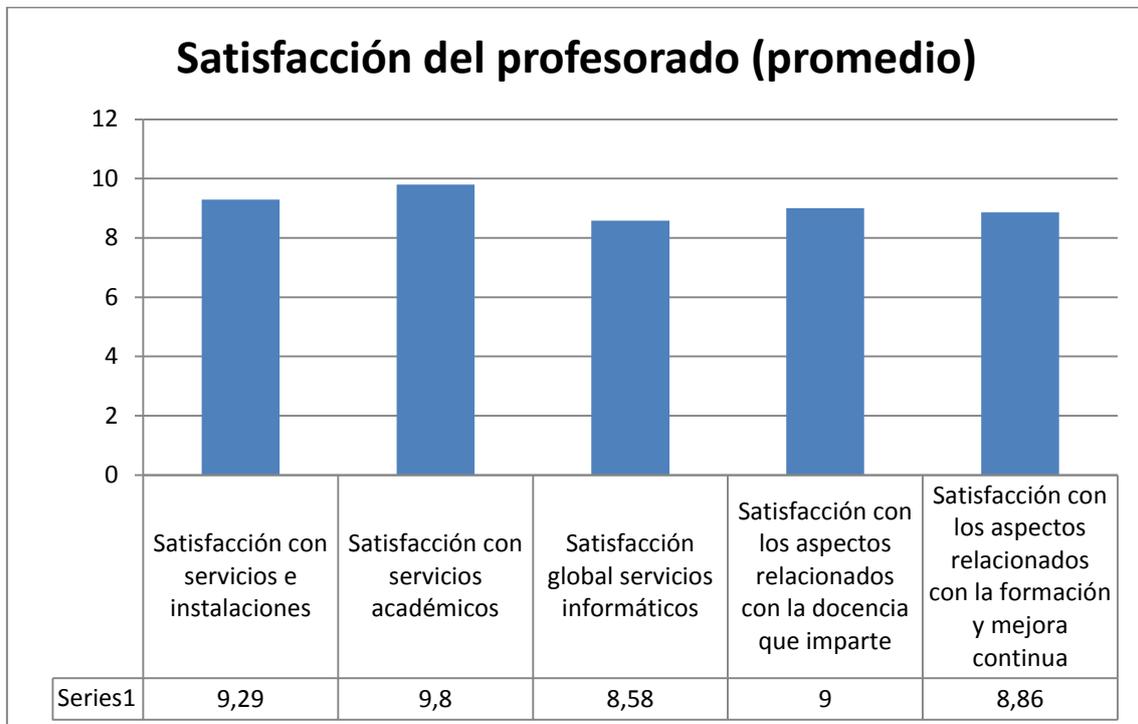


Respecto a la docencia impartida, todos los aspectos están valorados con más de un 4. El elemento con mejor valoración es tamaño del grupo y La evaluación de mi actividad docente me motiva a mejorar. Los elementos con una valoración más baja son Recibo información sobre los seguimientos y evaluaciones muy posiblemente debido a que la mayoría son profesores a tiempo parcial con una implicación de menos tiempo que los profesores a tiempo completo.



La formación y mejora continua (que corresponde a la impartición sobre técnicas didácticas y metodologías de evaluación es valorada con 4,84 sobre 5.

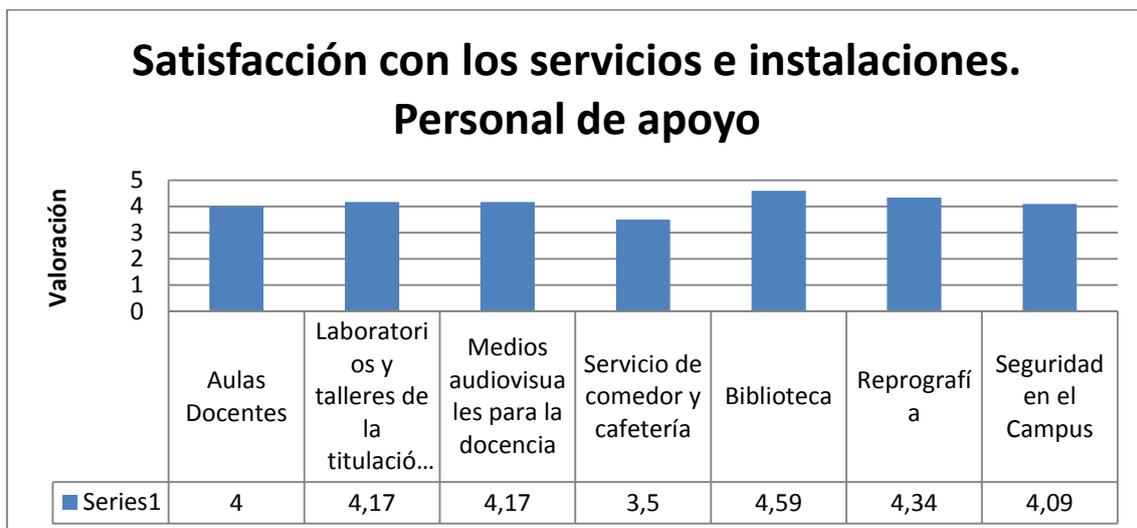
La satisfacción global con los aspectos B, C, D, E, y F anteriores ha sido valorada en una escala de 0 a 10. Se muestra a continuación en una gráfica.



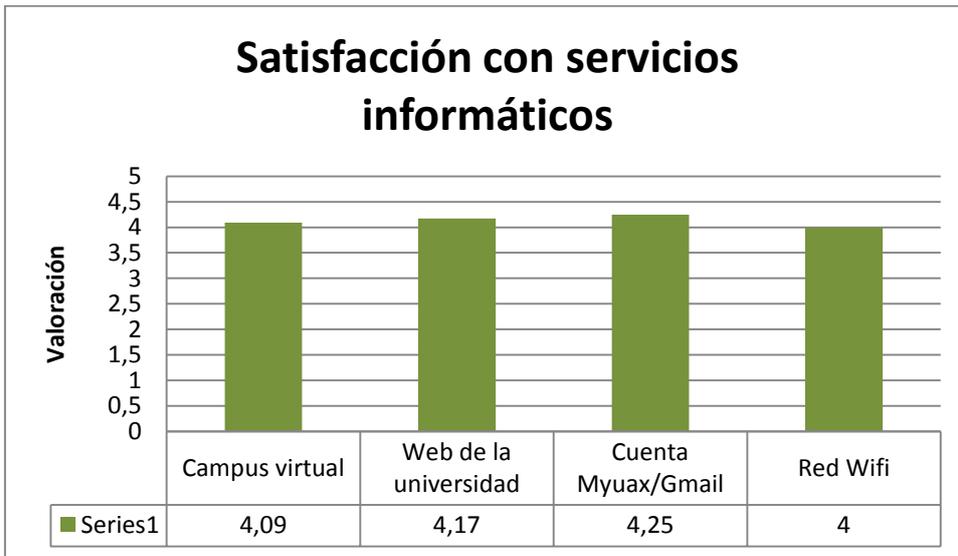
En esta gráfica se muestra los valores medios de todos los ítems. Globalmente la satisfacción del profesorado con los servicios académicos es el punto más valorado seguido por los aspectos relacionados con la docencia que imparte y los servicios e instalaciones. El elemento con menor valoración es la satisfacción global con los servicios informáticos.

Encuesta al Personal de apoyo vinculado a la titulación

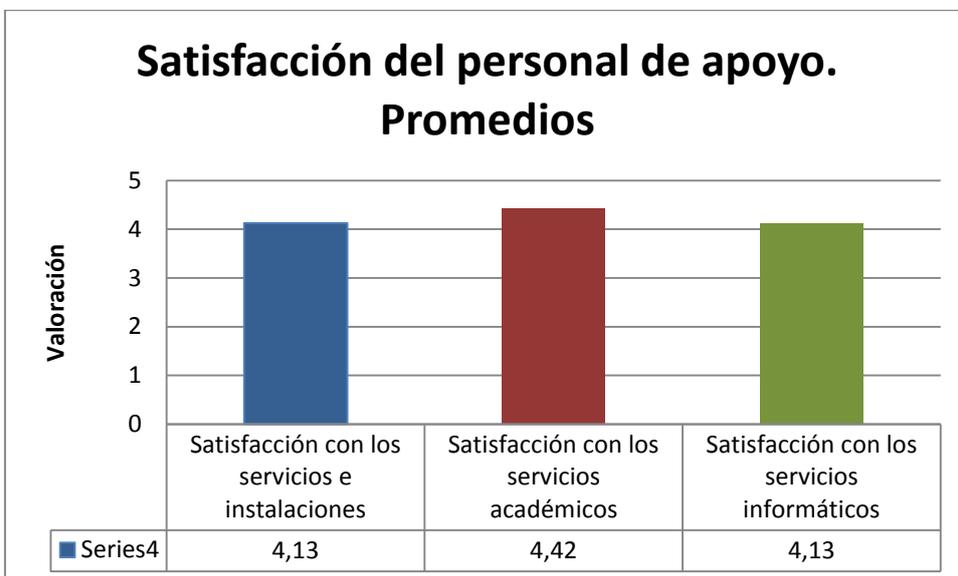
Se ha realizado una encuesta a una muestra de los distintos tipos de personal de apoyo aún más cercanos al desarrollo de la titulación. Esta muestra supone un total de 11 personas del personal de apoyo.



Respecto a servicios e instalaciones todos los ítems han sido muy bien valorados con puntuaciones superiores a cuatro excepto el servicio de comedor y cafetería con un 3,5. El aspecto mejor valorado es la satisfacción con biblioteca, seguido del servicio de reprografía.



Respecto a los servicios informáticos todos los ítems han sido muy bien valorados, siendo el ítem con menor valoración la red Wifi, y el mejor valorado la cuenta Myuax/GMail.



Encuesta de satisfacción de los estudiantes

Valoraciones entre 1 y 10.

- Servicios académicos (Gabinete Psicopedagógico, Gabinete de Orientación Profesional (GAOP), Oficina de Relaciones Internacionales (ORI), Defensor Universitario)
- Servicios administrativos (Secretaría, Oficina del estudiante, reprografía).
- Servicios de la biblioteca (Préstamo de libros, atención recibida, recursos online, hemeroteca (sala multimedia), instalaciones, ambiente de estudio, horario, libros de consulta).
- Servicios informáticos (Campus virtual, Web de la universidad, Cuenta MyUAX/Gmail, Red Wifi)
- Instalaciones (Aulas docentes, laboratorios y talleres, aulas de acceso libre, medios audiovisuales, instalaciones deportivas, comedor y cafetería, servicios bancarios, campus universitario, seguridad).

Concepto	2015
Con los servicios académicos	7,9
Con los servicios administrativos	8,2
Con los servicios de biblioteca	7,2
Con los servicios informáticos	7,5
Con las instalaciones	7,2